

Allgemeine Datenschutzerklärung

Informationsblatt zum Datenschutz/Widerspruchsrecht

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen und sieht umfassende Informationspflichten im Rahmen der Erhebung personenbezogener Daten vor. Dieser Verantwortung stellen wir uns.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere um unsere vertraglichen Pflichten und auch Pflichten aus gesetzlichen Regelungen zuverlässig zu erfüllen.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke - Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal
Rathenower Straße 1,
39576 Stendal

Tel.: [03931/688 0](tel:039316880)
Fax: [03931/688 310](tel:03931688310)
kontakt@stadtwerke-stendal.de
www.stadtwerke-stendal.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (E-Mail-Adressen, Telefonnummern)
- Personendaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum)
- Bankverbindung
- Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z. B. Dipl.-Ing., Geschäftsführer)
- Verbrauchsdaten (Zählernummer, Zählerstände, Lastgänge)
- Vertragsdaten

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden unter folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art.6 Abs.1 b DSGVO) z.B. Energielieferverträge oder Netzanschlussverträge
- Datenverarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung (Art.6 Abs.1 a DSGVO). Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.
- Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art.6 Abs.1 f DSGVO) z.B. für die Verbesserung unserer Services und Produkte, für Informationen zu energienahen Dienstleistungen, für Bonitätsprüfungen oder auch zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche,
- Datenverarbeitung auf Grund gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen (Art.6 Abs.1 c DSGVO) Wir haben als Unternehmen zahlreiche gesetzliche Verpflichtungen z.B. aus vielen Energiewirtschaftsgesetzen, dem Messstellenbetriebsgesetz, dem Erneuerbaren Energiengesetz, der steuerlichen Abgabenordnung, dem Handelsgesetzbuch.
- Datenverarbeitung in öffentlichem Interesse (Art.6 Abs.1 e DSGVO) z.B. Berichtspflichten gegenüber Behörden

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

z. B.: Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Auskunfteien, Messstellenbetreiber, Strom- oder Gaslieferanten, beauftragte Dienstleistungsunternehmen für Netzanschlüsse oder andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist und sämtliche gegenseitigen Ansprüche oder gesetzliche Aufbewahrungsgründe erfüllt sind. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung. Dies bedeutet, dass wir in der Regel 10 Jahre nach Vertragsende Ihre personenbezogenen Daten löschen. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

7. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen, Ihren Dienstleistern oder Ihrem Vermieter erhalten bzw. dazu einholen müssen.

Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreibern oder Auskunftgebern, erhalten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

9. **Statistische Daten**

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden von Zeit zu Zeit automatisch personenunspecifische Informationen (z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Website, von der sie kamen; Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten) gesammelt. Wir verwenden diese Informationen, um die Attraktivität unserer Websites zu ermitteln und deren Inhalt zu verbessern.

10. **Verwendung von Cookies**

Beim Besuch unserer Website kann es vorkommen, dass wir Informationen in Form eines "Cookie" auf Ihrem Computer ablegen, der Sie bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennt. Cookies erlauben es beispielsweise, eine Website Ihren Interessen anzupassen oder Ihr Kennwort zu speichern, damit Sie es nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internet-Browser bitte so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

11. **Sicherheit der gespeicherten Daten**

Wir treffen zahlreiche Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

12. **Widerspruchsrecht**

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an
Stadtwerke - Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal
Rathenower Straße 1, 39576 Stendal
Oder an die E-Mail-Adresse: kontakt@stadtwerke-stendal.de zu richten.

13. **Fragen zum Datenschutz**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Die Weiterentwicklung des Internet wirkt sich auch auf unsere Datenschutzstrategie aus. Änderungen werden wir Ihnen an dieser Stelle rechtzeitig bekannt geben.

14. **Copyright**

Die Stadtwerke - Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal behält sich das Recht vor, Aktualisierungen, Änderungen oder Ergänzungen an den präsentierten Informationen und Daten unangekündigt vorzunehmen.
Sowohl das Layout als auch Texte und Grafiken aller Seiten von <http://www.stadtwerke-stendal.de/> unterliegen dem Copyright der Stadtwerke - Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers dürfen keine Informationen oder Daten - insbesondere Texte, Textteile oder Bildmaterial - verwendet werden.
© Copyright Stadtwerke - Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal.
Alle Rechte vorbehalten.